Возврат денежных средств

Особенности **возврата денежных средств**:

* в случае покупке тура в турагентстве – возврат производится по месту приобретения тура;
* в случае покупке тура на сайте ООО «ПолМира с нами» www.polmirasnami.ru:
  + при оплате тура наличными курьеру – возврат производится наличными от ООО «ПолМира с нами»;
  + при оплате наличными или картой через платёжные системы Сбербанка, при оплате наличными через отделения Промсвязьбанка, банкоматы Альфа-банка, Евросеть, Связной, систему Contact, отделения Почта России – возврат производится путем безналичного перевода на банковский счет плательщика;
  + при оплате банковской картой непосредственно на сайте polmirasnami.ru - возврат производится на данную карту.

\* возврат осуществляется по заявлению о возврате от физического лица:

* + [Шаблон письма](https://s01.cdn-pegast.net/get/40/eb/20/5d95e4d1dbed9f9327e12c0afc1db14f5e51c74c6df3683059e90eecd9/vozvrat_den_sredstv_nal.doc) о возврате денежных средств наличными
  + [Шаблон письма](https://s01.cdn-pegast.net/get/cb/59/64/ad82b994fcb0893d049b215520dd711bdd574f061c8749e816ea526adf/vozvrat_den_sredstv_beznal.doc) о возврате денежных средств безналичным способом, включая банковские карты

**Перенос денежных средств** с одной заявки на другую производится по заявлению от физического лица:

* + [Шаблон письма](https://s01.cdn-pegast.net/get/99/b5/bb/f80766bb60793d7645d7ec3c4cfd1a707d4989aad28fdef062dd14a54d/perezachet_.doc) о переносе денежных средств

Просим направлять письмо на возврат на эл. почту [polmira61@yandex.ru](mailto:polmira61@yandex.ru).

ФИО владельца счета и отправителя заявления должны совпадать.  
Возврат денежных средств наличными осуществляется только лицу, осуществившему оплату тура.