

ДОГОВОР

21 мая 2014

Общество с ограниченной ответственностью «Инфофлот-С», резидент Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Генерального директора Михайловского Андрея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и именуемый в дальнейшем «Турагент», ООО «Фолксваген екскурсии», резидент Российской Федерации, действующий на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

ПРЕАМБУЛА

Понятия, используемые в настоящем договоре, соответствуют Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» №132-ФЗ от 24.11.1996 года.

Каждая из Сторон гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора обладает надлежащей правоспособностью и обязуется незамедлительно уведомить другую сторону об ее утрате, об обстоятельствах ее изменяющих либо ограничивающих.

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Настоящий договор определяет порядок и условия взаимодействия Компании и Турагента в процессе реализации туристских продуктов (туров), сформированных как Компанией, так и другими туроператорами, туристам (иным заказчикам туристского продукта).

2. Сведения о туроператорах, по поручению которых Компания действует от своего имени на основании соответствующих договоров, содержатся на официальном сайте Компании в сети Интернет по адресу www.infoflot.com / в разделе «Личный кабинет» и подлежат предоставлению Турагентом туристу (иному заказчику туристского продукта) в обязательном порядке путем включения этой информации в заключаемый Турагентом с туристом (иным заказчиком туристского продукта) договор.

Создание (регистрация и доступ) «Личного кабинета» на сайте Компании по адресу www.infoflot.com осуществляется Турагентом в обязательном порядке одновременно с заключением настоящего договора.

3. Компания предоставляет Турагенту информацию о предлагаемых ею к реализации туристских продуктах, обеспечивает возможность их бронирования и приобретения прав на эти туристские продукты, а Турагент за выплачиваемое Компанией вознаграждение обязуется от своего имени совершать действия по реализации предлагаемых Компанией туристских продуктов (туров) туристам (иным заказчикам туристского продукта).

4. Деятельность по реализации туристских продуктов осуществляется Турагентом на условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов Турагента, связанных с исполнением настоящего договора (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения Турагента, определенного Договором.

II. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

Обязательства Компании:

5. Обеспечить Турагента информационными материалами, необходимыми для продвижения и реализации туристских продуктов.

6. Предоставить возможность использования электронной базы Компании через web-сайт Турагента.

7. Своевременно и в полном объеме информировать Турагента об изменениях стоимости, условий, сроков, программы забронированного тура.

8. Не позднее 36 часов с момента получения заявки Турагента:

- либо выслать подтверждение бронирования туристского продукта, указанного в заявке и выставить счет на оплату,
- либо уведомить Турагента о регистрации его заявки в листе ожидания,
- либо сообщить о невозможности приобретения прав на запрашиваемый туристский продукт.

Обязательства Турагента:

9. Осуществлять продвижение и реализацию туров в соответствии с требованиями законодательства и условиями настоящего договора.

10. Предоставлять и нести ответственность за предоставленную туристам информацию о туристских продуктах, включая информацию о туроператоре, об условиях размещения, питания, условиях и стоимости дополнительных услуг и трансферов (при их наличии); о правилах поведения туристов на борту теплохода, об особенностях каждого маршрута, программе следования, об особенностях теплохода, в том числе о вибрации и шуме при нахождении на борту, что является конструктивной особенностью судна; обо всех изменениях, которые были внесены в забронированный туристский продукт, в том числе об изменении его стоимости, программы и условий совершения путешествия, времени его начала и окончания, а также по иным вопросам, связанным с приобретаемым туром. Такая информация должна предоставляться Турагентом туристам (иным заказчикам туристского продукта) незамедлительно.

Турагент несет ответственность за непредоставление, несвоевременное предоставление и/или предоставление недостоверной информации туристам (иным заказчикам туристского продукта).

11. Реализовывать туристский продукт только после уточнения его особенностей, отличных от типовых описаний, размещенных в каталогах и на сайтах Компании www.infoflot.com, www.sea-cruise.ru и www.booking.infoflot.com и только после получения от Компании письменного подтверждения и счета на оплату.

12. За три дня до начала тура связаться с Компанией для уточнения места и времени отправления туристов в путешествие и довести эту информацию до туриста (иного заказчика туристского продукта).

13. Осуществлять бронирование туров на теплоходах, указанных в приложении «Размер турагентского вознаграждения при реализации туров по рекам России и Украины», только в Компании.

14. Своевременно и в полном объеме передать туристу необходимые для совершения тура документы.

15. Довести до сведения туриста (иного заказчика туристского продукта) в письменной форме, под роспись, информацию о порядке предъявления претензий: в случае появления претензий в продолжение тура, турист должен обратиться к представителю

ОТ КОМПАНИИ:

ОТ ТУРАГЕНТА: